

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO POJAZDAMI LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO W POWIECIE KŁOBUCKIM

I. Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami lokalnego transportu zbiorowego w Powiecie Kłobuckim, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w pojazdach komunikacji zbiorowej organizowanej przez przewoźników na obszarze powiatu

§ 2.

1. Przez „przewoźnika” rozumieć należy przedsiębiorcę wykonującego regularne przewozy osób w zbiorowej komunikacji.
2. Przez „pojazd” rozumieć należy będące w posiadaniu przewoźnika autobusy przeznaczone do przewozu osób i bagażu ręcznego w regularnej komunikacji publicznej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ruchu drogowym.

II. Obowiązki przewoźnika.

§ 3.

3. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.
4. Pasażerowie korzystający z przejazdów pojazdami, a także obsługa pojazdów, personel nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
5. Przewoźnik obowiązany jest umieścić w pojeździe w widocznym miejscu cechy identyfikujące obsługę pojazdu.
6. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd itp.
7. W każdym pojeździe powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług przewozowych.
8. Pasażer ponosi wobec przewoźnika odpowiedzialność finansową, za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
9. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu lub zmian trasy przejazdu, o ile spowodowane są one siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o charakterze techniczno – eksploatacyjnym, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów,
10. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.
11. Podczas jazdy zabronione jest przewożenie osób postronnych w kabinie kierowcy oraz

prowadzenie rozmów i spożywanie posiłków przez kierującego pojazdem.

12. W pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

III. Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi.

§ 4.

1. Znalazca rzeczy zagubionej lub porzuconej w pojeździe, powinien przekazać tę rzecz obsłudze pojazdu.
2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy oddana przez niego rzecz, została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych.
3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

IV. Zasady korzystania z pojazdów.

§ 5.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.
3. Obsługa pojazdu po zakończeniu czynności, o których mowa w ust.2, obowiązana jest niezwłocznie podjechać pojazdem na przystanek dla wsiadających (nie dotyczy pojazdów uszkodzonych oraz pojazdów, których obsługa ma wyznaczoną przerwę na posiłek), w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.
4. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.
5. Sygnał odjazdu pojazdu z przystanku, daje obsługa pojazdu po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające zdążyły już opuścić pojazd.
6. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym obsługę pojazdu,.
7. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
8. Pasażerowie, którzy zajmą miejsca przeznaczone dla inwalidy lub osoby z dzieckiem na rękę, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc, w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.
9. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
10. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:
 - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
 - uciążliwych dla innych pasażerów,
 - odmawiających uregulowania opłaty za przejazd.
11. Zabronione jest i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:
 - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
 - wsiadanie i wysiadanie po sygnale odjazdu,
 - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - wychylanie się z pojazdu i opieranie o drzwi podczas jazdy,
 - spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
 - granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe,

- wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
 - siadanie na barierkach ochronnych w przegubie autobusu,
 - wchodzenie do pojazdu w łyżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie,
 - wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę,
 - wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
12. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającej z ust. 10 lub nieprzestrzegania przepisów zawartych w ust. 11 pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na nie wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami, a w żadnym przypadku nie przysługuje mu zwrot wartości skasowanego biletu.
13. W razie wprowadzenia przez przewoźnika specjalnie oznakowanych pojazdów do przewozu określonych grup pasażerów, osoby nie należące do określonych grup pasażerów nie mogą być tym pojazdem przewożone.

V. Opłaty za przejazd.

§ 6.

1. Umowę przewozu zawiera się przez zajęcie miejsca w pojeździe.
2. Pasażerowie obowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat ustalonych przez danego przewoźnika.
3. Wysokość opłaty za przejazd oraz zakres ulg i zwolnień z opłat, określa cennik wywieszony w każdym pojeździe, z uwzględnieniem odrębnych przepisów.
4. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
5. Bilet zniszczony jest nieważny.
6. Bilet przed skasowaniem nie może być traktowany jako ważny bilet uprawniający do przejazdu.
7. Pasażer może nabyć bilet u prowadzącego pojazd za odliczoną gotówkę tylko na przystankach początkowych, a w określonych dniach i godzinach również na pozostałych przystankach. Czynność ta nie może jednak spowodować zmiany ustalonego rozkładem jazdy czasu odjazdu.
8. Prawo do nabywania i korzystania z biletów miesięcznych posiadają wszystkie osoby korzystające z komunikacji lokalnej.
10. Bilet miesięczny uprawnia do nieograniczonej ilości przejazdów na określonej linii.
11. Sprzedaży biletów miesięcznych dokonują punkty wyznaczone przez przedsiębiorców.
12. Bilet miesięczny z naklejonym hologramem lub innym oznaczeniem powinien zawierać następujące dane:
 - nazwisko i imię posiadacza biletu oraz jego adres zamieszkania,
 - dołączony znaczek odpowiedniej wartości na aktualny miesiąc,
13. Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami traktowany jest jako nieważny.
14. Za nieważny traktowany jest również bilet miesięczny zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.
15. Posiadający bilety miesięczne na oznaczone linii, mogą korzystać z innych tego samego przewoźnika linii, na odcinkach pokrywających się z linią oznaczoną na bilecie.
16. Bilet miesięczny nie uprawnia do przewozu bagażu. Za bagaż należy uiścić odrębną opłatę.

VI. Przewóz bagażu i zwierząt.

§ 7.

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie naraża na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkód pasażerom.
3. Przewóz dużego psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
4. Przedmioty nie przekraczające rozmiarów 60x40x20 cm lub 10x10 cm przy długości 100 cm oraz małe zwierzęta, trzymane na kolanach i składane wózki dziecięce, a także wózki inwalidzkie – nie podlegają opłacie.
5. Za opłatą według Cennika Opłat, przewożone mogą być także przedmioty o rozmiarach powyżej 60x40x20 cm, przedmioty o rozmiarach nie przekraczających 10x10 z długością od 100 cm do 220 cm i przedmioty płaskie o rozmiarach od 60x40 cm do 100x90, wózki, rowerki dziecięce oraz psy.
6. Dzieci i młodzież oraz studenci uczęszczający na zajęcia do szkół muzycznych i plastycznych, mają prawo do bezpłatnego przewozu instrumentów muzycznych oraz sztalug. Podstawę do przewozu stanowi legitymacja szkolna lub studencka, z wyraźnie wskazaną nazwą szkoły lub kierunku studiów.
7. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte, a jeśli pozostaje w wózku – musi być zabezpieczone odpowiednimi szelkami.
8. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.
9. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
10. W pojazdach nie wolno przewozić:
 - przedmiotów, które przekraczają rozmiary, podane w ust. 4,
 - przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, jak piły, biała broń lub kosy, otwartych pojemników ze smarami, farbami itp.)
 - przedmiotów cuchnących, łatwo palnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
 - przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
 - nabitej broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Nabita broń w tym przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.
11. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w ust. 10, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu lub dalszego przewozu takich osób i przedmiotów.

VII. Kontrola i opłaty dodatkowe.

§ 8.

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów, są osoby upoważnione do tego przez przewoźnika, posiadające zamieszczony w widocznym miejscu identyfikator z numerem służbowym i zdjęciem.
2. W czasie korzystania ze środków komunikacji zbiorowej organizowanej przez przewoźników w transporcie lokalnym, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym Cennikiem Opłat określonych przez danego przewoźnika
3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.
4. Kontrolerzy uprawnieni są również do sprawdzania, czy pasażerowie przewożą bagaż lub zwierzęta na podstawie ważnego biletu (biletów).
5. Pasażer, który przewozi bagaż lub zwierzęta niezgodnie z Regulaminem, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej zgodnie z treścią ust. 6.
6. wysokość opłaty dodatkowej ustalana jest w następujący sposób:
 - 1/ za przejazd bez ważnego biletu – jako 50-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego

normalnego, obowiązującego u danego przewoźnika,

2/ za naruszenie przepisów o zabieraniu ze sobą do środka transportowego zwierząt i rzeczy, a w szczególności:

- za zabieranie ze sobą do środka transportowego zwierząt i rzeczy, za przewóz których przewiduje się opłaty, bez uiszczenia tych opłat, oraz

- za zabieranie ze sobą do środka transportowego rzeczy wyłączonych z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków – jako 20 krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego obowiązującego u danego przewoźnika,

3/ w przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej u kontrolera, lub najdalej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej opłaty, wysokość opłaty dodatkowych ustalonych w pkt. 1 i 2 obniża się o 30%.

4/ za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny – podróżny obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną jako 150 – krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego u danego przewoźnika.

7. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej, kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości.
8. Spisywanie danych osobowych pasażera powinno odbywać się wyłącznie w pojeździe.
9. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem protokołu z kontroli biletów, pasażer obowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.
10. W przypadku niemożności ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych które mają zgodnie z obowiązującymi przepisami uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalania tożsamości podróżnego,
11. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są fałszywe, kontroler może zatrzymać za pokwitowaniem dokonany na druku opłaty dodatkowej, sporządzając jednocześnie notatkę z tej czynności, niezwłocznie przekazywaną do właściwego przewoźnika.
12. Należność za przewóz i opłata dodatkowa pobrana od pasażera posiadającego ważny bilet okresowy imienny, którego nie miał podczas przejazdu, podlegają zwrotowi, a w przypadku wystawienia wezwania do zapłaty- umorzeniu, pod warunkiem okazania, nie później niż w terminie 7 dni do dnia przewozu, w jednostce kontrolującej wskazanej w protokole kontroli, właściwego biletu zakupionego przed dniem kontroli i uiszczenia opłaty manipulacyjnej.
13. Zasady określone w ust. 12 stosuje się odpowiednio w razie posiadania przez pasażera ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, którego nie miał podczas przejazdu.
14. W przypadku zwrotu lub umorzenia opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej w trybie określonym w ust. 12 i 13 podmiot upoważniony do kontroli biletów pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości trzykrotnej ceny jednorazowego normalnego biletu. Opłaty manipulacyjnej nie pobiera się od uczniów szkół podstawowych i gimnazjów.

VIII. Postanowienia końcowe.

§ 9.

1. Przewoźnicy realizujący przewozy w ramach komunikacji zbiorowej, każdy w swoim zakresie, wykonują ciążące na nich obowiązki oraz przysługujące im uprawnienia, wynikające z postanowienia Regulaminu.
2. W sprawach nie objętych regulaminem, zastosowanie znajdują właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 roku Nr 50, poz. 601, z póź zm.) oraz kodeksu cywilnego, rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 roku w sprawie sposobu ustalenia wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej(Dz. U. z 2005 roku, Nr 14, poz. 117)