

REGULAMIN
przewozu osób i bagażu pojazdami
lokalnego transportu zbiorowego w powiecie kłobuckim

§ 1.

1. Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami lokalnego transportu zbiorowego w Powiecie Kłobuckim, zwany dalej „Regulaminem” obowiązuje w pojazdach komunikacji zbiorowej organizowanej przez przewoźników na obszarze powiatu.
2. Przez „przewoźnika” należy rozumieć przedsiębiorcę wykonującego regularny przewóz osób w zbiorowej komunikacji.

§ 2.

1. Pasażerowie korzystający z przejazdów pojazdami, a także obsługa pojazdów, personel nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
2. Przewoźnik obowiązany jest umieścić w pojeździe w widocznym miejscu cechy identyfikujące obsługę pojazdu.
3. Żądania i uwagi kierującego pojazdem oraz kontrolerów winny być podawane w sposób taktowny i uprzejmy. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd itp.
4. W każdym pojeździe powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług przewozowych.
5. Pasażer ponosi wobec przewoźnika odpowiedzialność finansową, za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
6. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu lub zmian trasy przejazdu, o ile spowodowane są one siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o charakterze techniczno-eksploatacyjnym, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów,
7. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.
8. Podczas jazdy zabronione jest przewożenie osób postronnych w kabinie kierowcy oraz prowadzenie rozmów i spożywanie posiłków przez kierującego pojazdem.
9. W pojazdach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

§ 3.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po

- zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.
3. Obsługa pojazdu po zakończeniu czynności, o których mowa w ust.2, obowiązana jest niezwłocznie podjechać pojazdem na przystanek dla wsiadających, w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.
 4. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.
 5. Sygnał odjazdu pojazdu z przystanku, daje obsługa pojazdu po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające zdażyły już opuścić pojazd.
 6. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym obsługę pojazdu.
 7. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
 8. Pasażerowie, którzy zajmą miejsca przeznaczone dla inwalidy lub osoby z dzieckiem na ręku, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc, w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.
 9. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
 10. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:
 - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
 - odmawiających uregulowania opłaty za przejazd.
 11. W pojazdach zabronione jest:
 - wsiadanie i wysiadanie po sygnale odjazdu,
 - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - wychylanie się z pojazdu i opieranie o drzwi podczas jazdy,
 - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
 - wchodzenie do pojazdu w łyzworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie,
 - wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę,

§ 4.

1. Umowę przewozu zawiera się przez zajęcie miejsca w pojeździe.
2. Pasażerowie obowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat ustalonych przez danego przewoźnika.
3. Wysokość opłaty za przejazd oraz zakres ulg i zwolnień z opłat, określa cennik wywieszony w każdym pojeździe, z uwzględnieniem odrębnych przepisów.
4. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
5. Bilet zniszczony jest nieważny.
6. Pasażer może nabyć bilet u prowadzącego pojazd za odliczoną gotówkę tylko na przystankach. Czynność ta nie może jednak spowodować zmiany ustalonego rozkładem jazdy czasu odjazdu.
7. Prawo do nabywania i korzystania z biletów miesięcznych posiadają wszystkie osoby korzystające z komunikacji lokalnej.
8. Bilet miesięczny uprawnia do nieograniczonej ilości przejazdów na określonej linii.
9. Sprzedaży biletów miesięcznych dokonują punkty wyznaczone przez przewoźników.
10. Bilet miesięczny z naklejonym hologramem lub innym oznaczeniem powinien zawierać następujące dane:
 - nazwisko i imię posiadacza biletu oraz jego adres zamieszkania,

- dołączony znaczek odpowiedniej wartości na aktualny miesiąc,
- 11. Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami traktowany jest jako nieważny.
- 12. Za nieważny traktowany jest również bilet miesięczny zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.
- 13. Posiadający bilety miesięczne na oznaczone linie, mogą korzystać z innych tego samego przewoźnika linii, na odcinkach pokrywających się z linią oznaczoną na bilecie.
- 14. Bilet miesięczny nie uprawnia do przewozu bagażu. Za bagaż należy uiścić odrębną opłatę.

§ 5.

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, tak aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów.
2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów. Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w koszach, skrzynkach lub klatkach zabezpieczających w sposób uniemożliwiający ucieczkę lub wyrządzenie szkód pasażerom.
3. Przewóz psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
4. Dzieci i młodzież oraz studenci uczęszczający na zajęcia do szkół muzycznych i plastycznych, mają prawo do bezpłatnego przewozu instrumentów muzycznych oraz sztalug. Podstawę do przewozu stanowi legitymacja szkolna lub studencka, z wyraźnie wskazaną nazwą szkoły lub kierunku studiów.
5. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte, a jeśli pozostaje w wózku – musi być zabezpieczone odpowiednimi szelkami.
6. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.
7. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 6.

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów, są osoby upoważnione do tego przez przewoźnika, posiadające zamieszczony w widocznym miejscu identyfikator z numerem służbowym i zdjęciem.
2. W czasie korzystania ze środków komunikacji zbiorowej organizowanej przez przewoźników w transporcie lokalnym, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym Cennikiem Opłat określonych przez danego przewoźnika
3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania na wezwanie kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.
4. Kontrolerzy uprawnieni są również do sprawdzania, czy pasażerowie przewożą bagaż lub zwierzęta na podstawie ważnego biletu (biletów).
5. Pasażer, który przewozi bagaż lub zwierzęta niezgodnie z Regulaminem, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej.
6. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej, kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.
7. Spisywanie danych osobowych pasażera powinno odbywać się wyłącznie w pojeździe.
8. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem protokołu z kontroli biletów, pasażer obowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.

9. W przypadku niemożności ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z obowiązującymi przepisami uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalania tożsamości podróżnego,
10. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są fałszywe, kontroler może zatrzymać za pokwitowaniem dokonany na druku opłaty dodatkowej, sporządzając jednocześnie notatkę z tej czynności, niezwłocznie przekazywaną do właściwego przewoźnika.

§ 7.

1. Przewoźnicy realizujący przewozy w ramach komunikacji zbiorowej, każdy w swoim zakresie, wykonują ciążące na nich obowiązki oraz przysługujące im uprawnienia, wynikające z postanowienia Regulaminu.
2. W sprawach nie objętych regulaminem, zastosowanie znajdują właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 roku Nr 50, poz. 601, z póź. zm.) oraz kodeksu cywilnego.